

*Disk  
Ramal*

## Atendedor Automático Tele-Programável

### Características do Produto

- )] Capacidade para 78 segundos de mensagens:
  - Mensagens Pré-gravadas: 22 segundos
  - Mensagem(ns) de Atendimento Personalizada(s): 56 segundos
- )] As Mensagens de Atendimento podem ser gravadas pelo monofone ou gravadas em nosso estúdio por locutores profissionais.
- )] Os parâmetros de operação podem ser alterados remotamente com o uso de um telefone de tom.
- )] Todas as programações são protegidas por senha que pode ser alterada pelo usuário.
- )] Opera com Menus de Opções e também discagem direta a ramal
- )] Poderoso relógio-calendário permite a mudança automática de mensagem nas horas programadas:
  - Horário de expediente de Segunda a Sexta-feira
  - Horário de expediente de Sábado
  - Horário de expediente de Domingo
  - Horário de expediente especial para um determinado dia da semana
  - Intervalo de almoço
  - Feriados
- Mensagem de atendimento com saudação (Bom Dia, Boa Tarde, Boa Noite) em função da hora do dia.
- O relógio-calendário é dotado de bateria.
- )] Interpreta discagens de qualquer tipo de telefone: multifreqüencial (tom) durante a mensagem de atendimento ou decádico (pulso) após a mensagem.
- )] Dois Menus de Opções totalmente independentes – Modos Expediente e Fora de Expediente - com até 10 opções cada:
  - Para cada opção, uma fila associada com até 6 posições (para ramal ou grupo) que poderá operar no Modo Fixo ou Circular
  - O Tipo de Monitoração da transferência e encaminhamento para o Transbordo são programáveis para cada fila
- )] Até 4 Submenus com mensagem específica e até 6 opções cada:
  - Para cada opção, uma fila associada com até 3 posições (para ramal ou grupo) que poderá operar no Modo Fixo ou Circular
  - O Tipo de Monitoração da transferência e encaminhamento para o Transbordo são programáveis para cada fila
  - A árvore de menus pode ter vários níveis (submenu do submenu) e suporta configurações de navegação como voltar p/ menu principal.
- )] Duas filas distintas de Transbordo – Modos Expediente e Fora de Expediente – podem ser programadas combinando ramais e grupos:
  - Cada fila de transbordo pode ter até 6 números com 1, 2, 3 ou 4 dígitos
  - Modos Fixo e Circular para percorrer fila
  - Tipo de Monitoração da transferência (ramal ocupado e ramal não atende) programável
- )] Permite programar até 10 ramais inválidos: caso o usuário tente acessar o ramal, a ligação será transferida para o Transbordo.
- )] Disponível em gabinete monocanal e múltiplo para até três canais.

### Características elétricas e mecânicas

- Gabinete em aço; Acabamento com pintura eletrostática na cor Gelo
- Dimensões: 16,5 X 10,5 X 4,0 cm (gabinete monocanal);  
30,5 X 15,0 X 4,0 cm (gabinete múltiplo)
- Peso: 370 g (gabinete monocanal);  
1,20 kg (gabinete múltiplo c/ 3 canais)
- Alimentação: 9 a 14 VDC @ 200 mA (por canal)

### Acessórios inclusos:

- Conversor CA/CC 110V/220V
- Cabo RJ-11
- Manual do Usuário